

E-LEARNING , FORMATION EN LIGNE...

**AU SERVICE DE LA FORMATION EN
ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE**



Bilan du recensement

Amélie Lefebvre

12 juillet 2018

ATTENTES ET CADRE GÉNÉRAL

Un travail ancré dans le SIILAB

- SIILAB et AAP PIA
- Axe 6 : « Le e-learning au service de la formation des élus, des dirigeants, des salariés et des bénévoles : la formation « ESS » en ligne ouvertes à tous »
- Coordination axe chairESS-UDES

Public visé

Élus, dirigeants, salariés et bénévoles

→ Champ vaste et cibles diverses dans leurs profils, leurs attentes

E-learning, de quoi parle t-on ?

- Les recherches font l'observation d'un e-learning informel qui se déploie et échappe aux OF classiques : youtube est le 1^{er} centre de formation.
- Dans la formation en ligne, on observe une tension entre une volonté de maîtrise de l'espace d'enseignement et la nécessité d'ouverture (vérification des informations données par le prof)
- Cela implique de revoir nos modèles économiques (on rémunère les enseignants pour ne pas aller en cours dans une salle de classe, temps compté comme en présentiel).
- Les espaces scolaires pour faciliter l'apprentissage nécessitent d'être « autres » (Michel Foucault) : les enseignements se déroulent dans hétérotopie (c'est-à-dire que les lieux sont autres que tous les emplacements qu'ils reflètent). Donc il faut recréer des « espaces autres », des hétérotopies via des outils. Les élèves s'inscrit dans un espace-temps académique.
- Préserver l'hétérotopie implique de faire évoluer les pratiques.

E-learning, de quoi parle t-on ?

Type	Quoi	Données clés	Evaluation
ning classique	Modèle artisanal s'inspire des pratiques en présentiel. On garde l'enseignant. Enseignement sur plateforme (claroline, moodle...) où est consacrée la division : endroit où on dépose les cours et endroit où on discute, qui ne sont pas reliés.	- 40 étudiants, 100 000 messages, 20 enseignants - Ingénierie du modèle : 1. Chef de projet 2. Formateurs 3. Assistant pédagogique	- uniquement du contrôle continu. - basée sur les compétences, avec de travaux de groupe - repose sur la manière dont les étudiants se prennent en charge dans leur formation
MOOC	Massif, ouvert, en ligne. Anonyme : par email Pouvoir adapter sa participation et abandonner Les participants au MOOC sont en recherche d'un + professionnel.	Budget 30 000 euros (construction hors animation). Guichet unique (FUN) Table ronde avec des questions posées à distance et filtrées par animateur	
Autres	<i>Serious Game</i> : Jeux vidéos spécifiques adaptés à l'enseignement <i>Pervasive learning</i> : Formation / information en juste à temps et en tout lieu.		

POINTS SUR LES MÉTHODES



Aujourd'hui en France de nombreuses formations gratuites accessibles par internet existent pour soutenir votre envie d'entreprendre dans l'ESS : les MOOC.

Un MOOC est une formation en ligne le plus souvent gratuite et ouverte à tous. Ces formations, portées par des acteurs spécialisés, permettent à tous de bénéficier d'une enseignement spécifique qu'il est possible de suivre à son rythme et de chez soi.

Chaque MOOC répond à un besoin particulier et pourra être suivi en fonction de l'étape où vous vous trouvez.

L'objectif de tous ces MOOC est de soutenir votre engagement et vous donner les outils nécessaires pour concrétiser et réussir votre projet d'entrepreneuriat ESS.

Que peut m'apprendre un MOOC "ESS" ?

Certains MOOC vont vous permettre de passer du stade de l'envie au stade de l'action. Vous pourrez, grâce à eux, évaluer vos motivations avant de choisir de passer à l'action.

D'autres, plus spécifiques, répondront à un besoin précis : financer votre projet solidaire, trouver un modèle économique qui prenne en compte l'impact social de votre projet ou encore vous aider à développer votre projet en partenariat avec des acteurs qui soutiennent les mêmes ambitions que vous.

Enfin, certains sont spécialement conçus pour les étudiants désireux de se tester à l'entrepreneuriat social et vous aident à monter une association étudiante dédiée à un projet d'impact social.

Des exemples d'acteurs qui ont créé ces MOOC

HEC en partenariat avec [Ticket for Change](#) a lancé un MOOC qui vous permet de trouver une idée et structurer votre projet afin de devenir un entrepreneur du changement.

ESSEC a créé un MOOC pour vous aider à créer votre entreprise à but social ou environnemental.

Le [Groupe SOS](#) a lancé une formation en ligne afin d'aborder différents points essentiels avant de lancer !

[couvrez tous les MOOC de l'ESS !](#)



Actualités de l'ESS

Afin de valoriser les entreprises de l'économie sociale et solidaire et leurs activités au plus proche des territoires, l'UDES s'est associée à la chaîne d'information continue Cnews pour créer La minute de l'économie sociale et solidaire .

Coup de projecteur sur le Répertoire des réussites, hébergé sur [ess-france.org](#) : 123 vidéos dont 39 sur Comprendre l'ESS et 84 présentations des lauréats nationaux des prix et trophées depuis 2016.

Le Haut-commissariat à l'ESS a signé le 8 mars l'Engagement pour la parité d'ici 2020 avec des grands réseaux de l'ESS. Occasion, également, d'évoquer la création d'un Observatoire dynamique de l'égalité et de la parité femmes hommes dans l'ESS.

Les 22 et 23 mars : Quel modèle socio-économique pour l'Economie solidaire ? Une invitation pour les entreprises ESS et réseaux membres du MES, mais aussi ses partenaires et des citoyen.es dans la cadre des Rencontres pour un Printemps solidaire.

Portée par l'OCCE, Coop FR et l'ESPER, la Semaine de l'ESS à l'École, qui aura lieu du 26 au 31 mars 2018, vise à promouvoir l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) à l'École.

Alors que les subventions publiques diminuent et que les enjeux culturels mutent avec la crise sociale, le Labo de l'ESS a proposé une rencontre sur les transitions culturelles et les réponses que l'économie sociale et solidaire peut leur apporter.



Les moyens utilisés

	Personnes mobilisées
COFIL	- Yasmine Cometa (DRJSCS) - Laurent Gardin (chairESS) - Hayet Rabhi (UDES)
Personnes contactées	- RIUESS et inter chairESS - Michel Abhervé (rapport CPU « Universités et ESS », juin 2015) - Benjamin Leleu (CAPE Lille 1) - Maria Galland (CRESS Grand Est)
Entretiens	- Idir Cherfaoui (LMA) - Brigitte Bourgeois (MAAM) - Céline Faure (Campus numérique Valenciennes)

Difficultés rencontrées

- Confusion dans les termes « e-learning », « MOOC », « formation à distance »
- MOOC :
 - Peu de proposition avec une vraie pédagogie de e-learning
 - Adaptation inachevée des concepteurs, faible taux de certification (Cisel et Leh, 2017)

Questionnements

- Circonscription géographique
- Champ occulté par une résonnance forte des MOOC portés par les écoles de commerce
- Invite à porter une réflexion (politique) sur la circonscription du champ « ESS »

Choix méthodologiques

- « Economie sociale et solidaire » dans une conception très large
- Ont été écarté :
 - Les formations non spécifiques (comptabilité, droit social, etc.)
 - Les contenus sans dimension pédagogique (émission de radio, séminaires filmés, etc.)

Grille d'analyse des résultats

Dimensions	Sous dimensions	Variables
Général	Lien / URL Nom	
	Type	Ressource, Module, MOOC, Plateforme
	Filtre	1(PBQ), 2 (technique), 3 (individu)
	Dimension internationale	France, Etranger
Elaboration	Année conception Parties prenantes à l'élaboration Financeurs	
Contenu	Thématiques abordées Problématiques soulevées Architecture	
Encadrement	Accompagnement de l'apprenant Intervenants	
Choix structurels	Accessibilité des contenus Liens avec formations en présentiel Public cible Niveau requis	
Participants	Profil des participants Validation des compétences acquises et certificat de réussite	
Renouvellement, adaptation	Actualisation des contenus	
Autres	Remarques Sources	

LE RECENSEMENT

Traits saillants

- Des éléments en lien avec des formations en présentiel... jusqu'aux éléments exclusivement conçus « à distance »
- Dimension internationale : 7 formations sur 36 portées par des établissements étrangers (Ouaga, UK)
- Parties prenantes : 7 formations portées par l'ESSEC et 5 par UVED

Filtre du recensement

- Le choix d'une approche par contenu
- Architecture des formations fait apparaître des différences en terme d'approche
- Mise en évidence de trois pôles :
 - **Individu** : formations relatives aux modes de vie, se référant aux choix individuels
 - **Organisation** : formations techniques, qui s'attachent aux outils des structures ou des secteurs d'activité
 - **Socio système** : prisme englobant ou transversal, formations plus théoriques ou articulées autour de problématiques

Type de formations

Type	Théorie/PBQ	Savoir technique	Mode de vie	Total
Ressource en ligne	6	2		8
Module	2			2
MOOC	7	10	7	24
Plateforme	1	1		2
Total	16	13	7	36

Cartographie des contenus

Approche sectorielle

Plateforme formation des bénévoles

Savoir technique

Boîte à outils

Coopération agricole
Les SCIC au service du territoire
Grain Les monnaies locales
Les AMAP en Midi Pyrénées

Organisation

New Models of
Bousiness in Society
Innovation publique et pensée design,
l'innovation sociale au service des territoires
Reporting extra-financier et stratégie RSE

Aller plus loin avec son association
Bachelor Economie sociale et solidaire
Financer un projet à impact social
Comment financer votre projet solidaire
Créer ou développer son association étudiante
5 enjeux pour réussir son entreprise sociale

Miracle au Sertao Economie circulaire et innovation

Théorie / problématiques

Socio système

Entrepreneuriat social en Europe

Le développement durable, un levier de croissance
Comprendre l'économie collaborative
Innovation et société
Microfinancing and social business
Specialisation Social Entrepreneurship

Mode de vie

Individu

Les partenariats qui changent le monde

Changer le monde : passons à l'action

Les alliances qui changent les territoires

La philanthropie : comprendre et agir

Les clé du leadership positif

Devenir entrepreneur du changement

Cours l'ESS
L'utilité sociale est-elle soluble dans l'évaluation?
Cours en ligne ESS
L'économie sociale et solidaire
Campus numérique ESS
Module introductif « Hommes, sociétés, institutions : acteurs du développement durable »
Face à la pauvreté, l'ESS?

Grain ESS

ESS

Entrepreneuriat



Thématiques abordées

Socio système



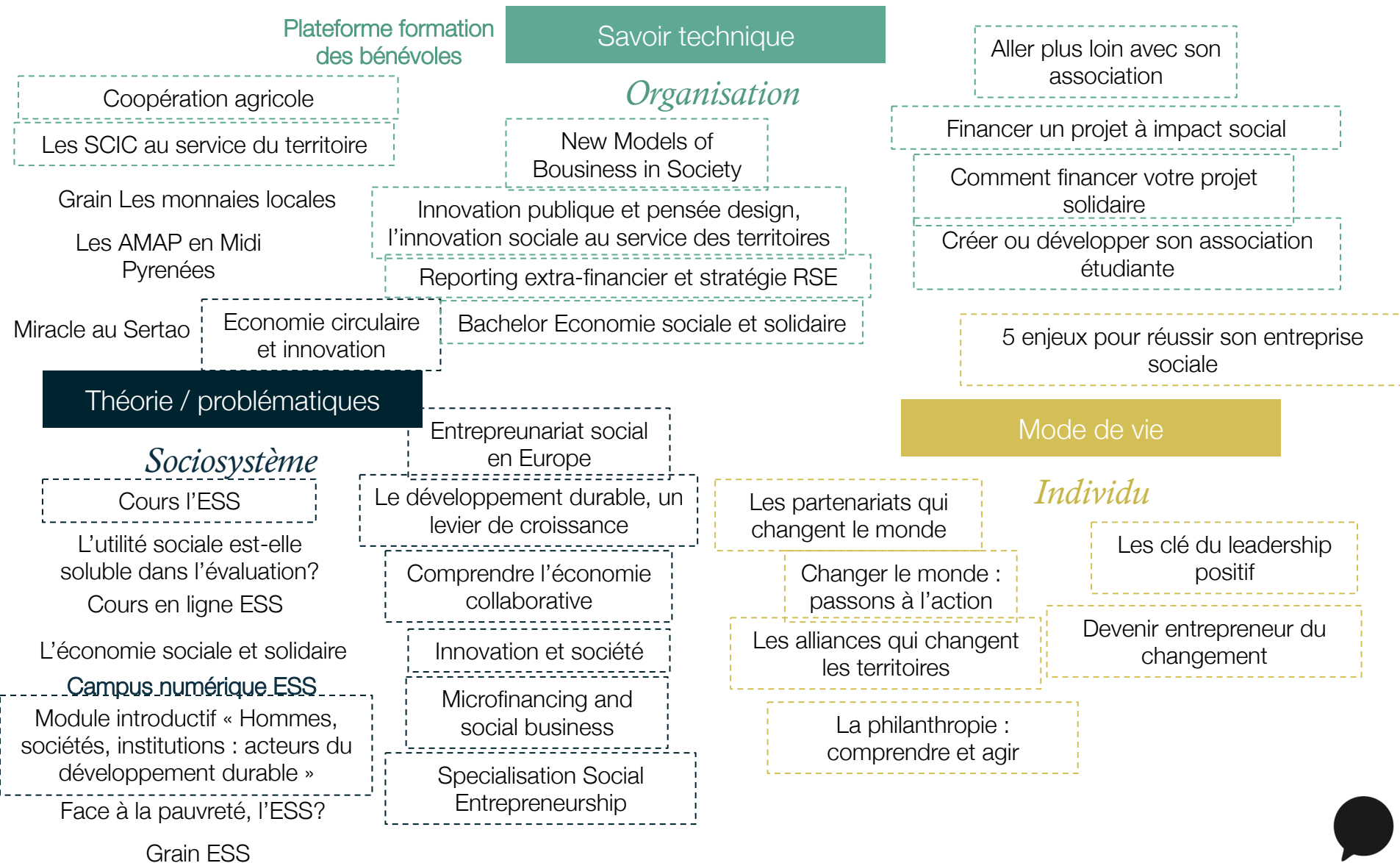
Organisations



Individus



Les 26 MOOCS ou modules



Les parties prenantes

Socio systèmes (16)	Arobase Formations	1
	Copenhagen Business School	1
	équipe du projet IDEFI Promising, collaboration Université Grenoble Apes, CNAM, HEC Montréal, Shamengo	1
	Univ. Rouen (conf. Florence Jany-Catrice)	1
	IFOAD (Institut de Formation Ouverte et à distance), Université de Ouaga 2	2
	Institut Mines-Télécom	1
	Université de Toulouse 2 (Michael Pouzenc, Sébastien Le Corre)	1
	Salford Bussiness School (Manchester)	1
	CNAM (Sylvie Fauchaux, Brigitte Thieck)	1
	UVED	1
	UVED, Dominique Bourg (Université Lausanne)	1
	UVED, Erwan TANGUY (réseau EDD, Académie Rennes), Kokopelli	1
	UVED, UVHC, UVSQ (Versailles St Quentin)	1
Organisations (13)	Université Valenciennes et du Hainaut Cambrésis	1
	Université de Strasbourg (Feix, Karn et Rognon)	1
	Animafac, AVISE	1
	Animafac, CROUS	1
	CGSCOP	1
	Coop de France, AgroParisTech, Coop de France Rhône-Alpes Auvergne, Agreenium, HCCA	1
	ESSEC	3
	IPAC Annecy	1
	Université de Toulouse 2 (Jacques Hubschman)	1
	Les trophées solidaires	1
	Maison des associations d'Amiens Métropole	1
Individus (7)	University of Virginia	1
	UVED	1
	ESSEC	3
	ESSEC, Le Rameau	1
	HEC Paris, Ticket for Change	1
	Passeport Avenir	1
	UP le mag, Accenture, Group SOS, UP Conferences	1

Éléments non exhaustifs

- Années conception : de 2004 à 2017
- Financeurs divers, publics et privés
- Accompagnement apprenant peu évoqué.
Parfois tutorat interactif
- Intervenants : des professionnels aux universitaires
- Accessibilité : des plus accessibles (canal U) aux « invisibles » (inscription)

Éléments non exhaustifs

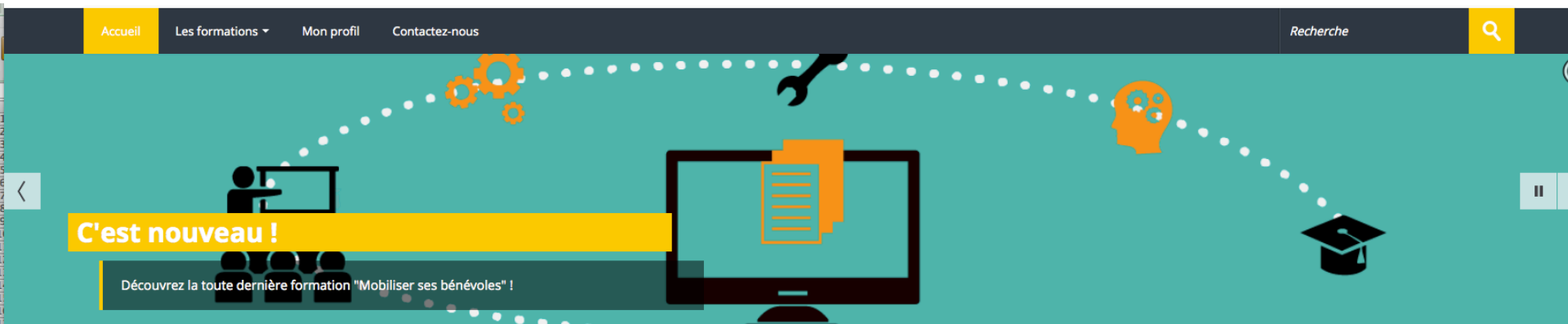
Le chiffre : 21.000 connexions pour « La finitude des ressources – les énergies fossiles »

- Pub
- pro
- Peu
- fin

Semaine	Thème	Top vidéo	Nombre de vues
1	Les grands enjeux environnementaux	La finitude des ressources : les énergies fossiles	21.000
2	Le métabolisme des territoires	L'analyse des flux de matières à l'échelle de la France	11.500
3	L'économie circulaire	La multipolarité, la ville monde et les systèmes d'organisation locaux	7.500
4	L'économie de fonctionnalité	Les principes clés de l'économie de fonctionnalité	5.700
5	L'écologie industrielle	Genèse de la notion d'écologie industrielle	5.200
6	Les limites du recyclage face à la croissance	Introduction à l'économie circulaire	10.300
7	La consommation responsable	Les déchets ménagers	3.200

Tableau 2 : Nombre de vues des vidéos les plus populaires de chaque semaine (Source : données de Daily Motion Cloud)

Exemple 1 : Plateforme MAAM



Panorama de
la vie associative

Création et
Fonctionnement de
l'association 1901

Le projet
associatif

Acteurs associatifs
et responsabilité
des dirigeants

La communication
associative

La gestion financière
associative

La gestion
comptable

Les sources
de financement
d'une association

La fonction
Employeur
Partie 1

La fonction
Employeur
Partie 2

Mobiliser
ses bénévoles

Organiser
un événement

La Junior
Association

Exemple 2 : Campus numérique UVHC



moodle
Mes cours en ligne

Accueil → Cours → Droit, économie, gestion → EcoSocSol → Résumé

Navigation

[Accueil](#)
[Forum des usagers](#)
[Foire Aux Questions](#)
▼ [Cours actuel](#)
 ▣ [EcoSocSol](#)
 > [Cours](#)

Economie sociale et solidaire
Enseignant: [Sophie BOVERO](#)
Enseignant: [Vincent Buous](#)
Enseignant: [Celine Faure](#)
Enseignant: [Laurent Gardin](#)

Le Campus Numérique "Economie Sociale et Solidaire" est accessible par tout le monde. Pour y accéder, il est cependant nécessaire de signer une charte d'utilisation que vous pouvez obtenir en envoyant un mail à celine.faure@univ-valenciennes.fr

Non connecté. (Connexion)

[EcoSocSol](#)

ET DEMAIN ?

Les chantiers 2018 - 2020

1. **Information via une plateforme** unique SIILAB
 - Nécessite un travail supplémentaire de collecte des formations en région (y compris présentiel)
 - Interlocuteurs ciblés en fonction du profil (ex. dirigeants, salariés)
2. **MOOC** à partir du guide des bonnes pratiques
 - Mobilisation GT pour découpage
3. **Certification** « ESS »
 - Reconnue à la fois par Universités (DU?) et par les syndicats employeurs
 - pour salariés de l'ESS voulant faire valoir la spécificité de leur emploi
4. **Digitalisation** des formations en présentiel
 - Rôle phare de la chairESS
 - Suivi des réseaux sur cette problématique spécifique

Axe 6/Calendrier Prévisionnel

Temporalité	Objectif	Action
Phase 1 <i>Novembre – Avril 2018</i>	Diagnostic de l'existant et transfert sur plateforme	- Connaître l'existant - Repérer les besoins des acteurs - Préparation d'un rapport - Articulation Axe 1/Axe 2 pour plateforme commune
Phase 2 <i>Mai – Octobre 2018</i>	Actualisation de supports et consolidation de contenus	- Construction d'une proposition adaptée au e-learning - Mobilisation d'intervenants - Réalisation des documents
Phase 3 <i>Novembre – Décembre 2018</i>	Mise en place d'un programme structurant pour la création de nouveaux supports	- Réunion du collectif pour la co construction de la proposition - Rédaction du programme